

Generelle vilkår og betingelser

1. Omfang

Følgende vilkår og betingelser gælder for alle bestillinger, der afgives via vores onlinebutik.

2. Aftalepartner, aftaleindgåelse, korrektionsmuligheder

Denne købsaftale indgås med Posterlounge GmbH.

Præsentationen af produkter i onlinebutikken udgør et bindende tilbud fra vores side om at indgå en aftale vedrørende de pågældende varer. Du kan som kunde uforpligtende lægge produkter i indkøbskurven, og indtil du har afgivet en bindende ordre, kan du til enhver tid ændre indkøbskurvens indhold ved hjælp af de faciliteter dertil, som findes i onlinebutikken, og hvis anvendelse forklares løbende under bestillingen. Aftalen indgås ved at klikke på bestillingsknappen, hvorved du tilkendegiver, at du accepterer vores tilbud på de varer, der findes i din kurv. Når du har afgivet ordren, modtager du straks en ordrebekræftelse via e-mail.

3. Aftalesprog, lagring af aftaleteksten

Aftalesproget er dansk.

Vi gemmer aftalens tekst og fremsender ordreoplysningerne og vores vilkår og betingelser via e-mail. Du kan endvidere læse aftalens tekst i kundelogin-området.

4. Leveringsbetingelser

Leveringsomkostningerne tillægges produktpriserne som vist på skærmen. Leveringsomkostningerne specificeres ved de enkelte produkttilbud.

Alle ordrer bliver afsendt, og det er ikke muligt for en kunde selv at afhente sin ordre.

Levering af produkter i store formater foregår i samarbejde med fragtmænd med lastbil og som "levering til kantsten", dvs. til den offentlige kantsten eller vejareal, der ligger tættest på din leveringsadresse, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Bestillinger på www.posterlounge.dk leveres udelukkende til Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Oplysninger om leveringsbegrænsninger for varer som leveres med fragtmænd kan findes under "[Levering](#)" i hjælpesektionen i vores onlinebutik.

5. Priser og betaling

Alle priser er oplyst i danske kroner (DKK).

Følgende betalingsmetoder kan anvendes i vores onlinebutik. Vi forbeholder os ret til at begrænse de tilgængelige

betalingsmetoder i forbindelse med en ordre, afhængigt af ordrens værdi, leveringsområdet, enheden der anvendes til at afgive ordren eller andre objektive kriterier.

Betalingskort (kreditkort / Visa Dankort)

Du afgiver dine kreditkortoplysninger i forbindelse med bestillingsprocessen. Dit kort vil blive debiteret umiddelbart efter, at du har afgivet din bestilling.

PayPal, PayPal Express

For at kunne betale fakturabeløbet via betalingstjenesteudbyderen PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg ("PayPal"), skal du registrere dig eller i forvejen være registreret som bruger af PayPal, og du skal identificere dig ved hjælp af dine adgangsoplysninger og bekræfte anmodningen om betaling til os. Betalingen gennemføres af PayPal umiddelbart efter, at ordren er afgivet. Du modtager yderligere oplysninger under bestillingen.

PayPal kan tilbyde registrerede PayPal-kunder, der er udvalgt efter PayPal's egne kriterier, yderligere betalingsmuligheder i kundekontoen. Vi har dog ingen indflydelse på disse betalingsmuligheder; andre individuelt tilbudte betalingsmuligheder vedrører alene dit juridiske aftaleforhold med PayPal. Du kan finde flere oplysninger om dette via din PayPal-konto.

Klarna

I samarbejde med betalingstjenesteudbyderen Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige ("Klarna"), tilbyder vi den følgende betalingsmetode. Bemærk venligst at betaling skal ske til Klarna og at denne betalingsmetode kun er tilgængelig for private forbrugere. Såfremt andet ikke er anført, kræver en betaling via Klarna, at adresse- og kreditkontrol giver et positivt resultat. Du modtager yderligere oplysninger under bestillingen.

- **Klarna faktura**

Fakturabeløbet skal betales 30 dage efter afsendelse af varerne og modtagelse af fakturaen.

MobilePay

For at kunne betale fakturabeløbet med app'en fra MobilePay A/S, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V, Danmark ("MobilePay"), er det nødvendigt at du har installeret MobilePay-appen på din mobiltelefon og har tilmeldt et gyldigt betalingskort. Når du har afsluttet din bestilling, vil du blive viderestillet til en betalingsside, hvor du skal indtaste det telefonnummer, der er knyttet til din MobilePay-konto. Derefter godkender du betalingen i MobilePay-appen. Betalingen gennemføres umiddelbart herefter. Du modtager yderligere oplysninger under bestillingen.

Trustly

For at kunne betale fakturabeløbet via betalingstjenesteudbyderen Trustly Group AB, Rådmanngatan 40, 113 57 Stockholm, Sverige ("Trustly"), skal du have en bankkonto, der kan bruges til bankoverførsel via Trustly. Når du har afgivet din bestilling, bliver du videresendt til en betalingsside, der hostes af Trustly, hvor du skal vælge din bank, identificere dig ved at indtaste dine netbankoplysninger og bekræfte betalingsvejledningen. Beløbet bliver trukket fra din konto, så snart bestillingen er afgivet. Du modtager yderligere vejledning under bestillingsprocessen.

6. Bevarelse af ejendomsretten

Varerne forbliver vores ejendom, indtil fuld betaling er sket.

7. Skader under levering

Hvis varerne leveres med åbenlyse skader opstået under leveringen, bedes du straks anmelde manglen til fragtfirmaet og underrette os. Det har ingen indvirkning på dine lovbestemte rettigheder eller håndhævelsen af sådanne

rettigheder, herunder navnlig dine garantirettigheder, hvis du undlader at reklamere eller henvende dig. Men ved at gøre det hjælper du os med at gøre vores krav gældende over for fragtfirmaet eller transportforsikringsselskabet.

8. Garantier

Vi er juridisk forpligtet til at levere produkter, der er i overensstemmelse med denne aftale. For privatkunder gælder de lovbestemte garantirettigheder, som reguleres af lovgivningen i det land, hvor privatkunden sædvanligvis er hjemmehørende.

Oplysninger om eventuelle yderligere garantier og om de præcise betingelser, der måtte være gældende for disse, findes ved siden af produktet eller på særlige informationssider i onlinebutikken, hvor dette er relevant. Du kan indgive klager ved brug af vores kontaktoplysninger, som er anført under firmainformation.

Når du udøver dine garantirettigheder, og det efter vores skøn er nødvendigt at returnere varerne til os, for at vi kan tage stilling til din klage, skal du for vores regning returnere varerne til den ovenfor anførte adresse. Vi bestræber os på at besvare enhver klage med det samme og senest 14 dage efter indgivelsen.

Vores kundeservice kan kontaktes på hverdage mellem kl. 10.00 og 16.00 på tlf. +49 341 33 97 59 00 eller pr. mail til service@posterlounge.dk.

9. Ansvar

Vi hæfter under alle omstændigheder ubegrænset for krav som følge af skader forårsaget af os, vores lovlige repræsentanter eller befuldmægtigede

- ved skader på liv, lemmer eller helbred;
- ved bevidst eller groft uagtsom pligtforsømmelse;
- inden for eventuelt aftalte garantiforpligtelser;
- over for privatkunder.

Bortset fra sådanne tilfælde er vores civilretlige ansvar begrænset til de direkte skader, som vil kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse.

10. Online tvistbilæggelse

Europa-Kommissionen har oprettet en platform til onlinetvistbilæggelse (OTB), som kan tilgås via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Vi er villige til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved en tvistbilæggelsesinstans.

Leipzig, 18.3.2024